



Communauté de Communes  
**Terrassonnais**  
**Haut Périgord Noir**

## Lettre d'information –# 4

### *France Services Itinérant*

En complément de la France Services Thenon-Hautefort, la France services itinérante, portée par la Communauté de Communes Terrassonnais Haut Périgord Noir, prendra la route courant janvier 2022.

C'est le maintien du service public au cœur des territoires. Que l'administré ait besoin de conseils sur ses démarches administratives ou besoin d'aide sur l'utilisation d'un service numérique, Aurore et Stéphane, les deux agents recrutés, seront présents pour accompagner vos administrés sur les principaux organismes de services publics :

- le ministère de l'Intérieur,
- le ministère de la Justice,
- les Finances publiques,
- Pôle emploi,
- l'Assurance retraite,
- l'Assurance maladie,
- la CAF,
- la MSA,
- la Poste
- et la Mission Locale.

Pour vous apporter un soutien dans vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.

Agence nationale  
des titres sécurisés



FINANCES PUBLIQUES



L'Assurance  
Maladie

l'Assurance  
Retraite

santé  
famille  
retraite  
services

point justice  
information, conseil, action

pôle emploi

Mission Locale  
du Haut Périgord

Leur rôle sera également de mettre en valeur les actions de la Communauté de Communes et d'orienter les administrés vers les différents services.

A cet effet, un planning prévisionnel trimestriel sur trois semaines glissantes est en cours d'élaboration et co-construit avec vous lors de leurs déplacements auprès des municipalités. Il vous sera transmis dès que ce dernier sera finalisé.

La France Services itinérante se déplacera sur les communes du territoire qui ne sont pas desservies par une France Service sédentaire. A la fin du premier trimestre 2022, un premier bilan permettra d'adapter le service et d'apporter, si nécessaire, les améliorations.

